

**ISTITUTO “Luigi Configliachi” per i minorati della vista**  
Via Sette Martiri n.33 – 35143 PADOVA

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZ  
AMBIENTI PER LA DURATA DI ANNI CINQUE REALIZZAT  
LUNGO L’INTERA CATENA DI FORNITURA A RIDOTTO IMP  
GARA N.6984173 – CIG 73**



14/03/2018 - 14.55  
SERVIZI TECNICI E APPROVV.TI

**ISTITUTO L.CONFIGLIACHI PER MINORATI DELLA**  
Protocollo N°: **00001434/00** rif: **CBA|4240**  
Data Movimento: **14/03/2018 - 14.55**

Prot **1434** PD/lp

**Comunicazione n.3 del 14.03.2018**

**QUESITO N.1**

Vi chiediamo se è previsto un Modulo ai fini della presentazione della Domanda di partecipazione (pt. 15.1 del Disciplinare di Gara)

**RISPOSTA AL QUESITO N.1**

**Non è previsto un Modulo.**

**QUESITO N.2**

Si chiede inoltre di confermare che il monte ore annuale pari a 32.400 ore indicato a pag.18 del Disciplinare sia da intendersi quale parametro annuale complessivo del personale addetto all’esecuzione del servizio.

**RISPOSTA AL QUESITO N.2**

**Le ore minime di servizio indicate nel disciplinare di gara all’art.16 lettera a) comma 2.2 pag.18 si intendono le ore annue teoriche previste dal C.C.N.L. multiservizi.**

**QUESITO N.3**

Dalla lettura del quesito N.2 del 7/03/2018 si ha ragione di ritenere che codesta stazione appaltante consideri le ore contrattuali quali ore effettivamente lavorate. Non può che essere così poiché le ore contrattuali risultano essere al lordo delle assenze, per svariati motivi, quindi tale dato sarebbe chiaramente aleatorio in quanto non sarebbe possibile ex ante conoscere le ore che la ditta aggiudicataria dovrà erogare giacché non è dato sapere quale sarà il tasso di assenteismo dei dipendenti operanti presso le vostre strutture. Siamo dunque a richiedere di specificare tale punto affinché non residuino dubbi in merito a tale punto

**RISPOSTA AL QUESITO N.3**

**Si conferma la risposta del quesito n.2 (comunicazione n.2 del 07.03.2018): le ore minime di servizio indicate nel disciplinare di gara all’art.16 lettera a) comma 2.2 pag.18 si intendono le ore annue teoriche previste dal C.C.N.L. multiservizi.**

**QUESITO N.4**

A seguito delle risposte ai chiarimenti n.2 del 07.03.2018, la scrivente azienda chiede conferma di quanto recepito in merito al quesito n.3 e relativa risposta della stazione appaltante.

In merito allo sviluppo della relazione tecnica il disciplinare all’art.16 lettera A, richiede di descrivere 2 distinti criteri C:

**CRITERIO C (piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre/contenere gli impatti ambientali);**

# ISTITUTO “Luigi Configliachi” per i minorati della vista

Via Sette Martiri n.33 – 35143 PADOVA

CRITERIO C (piano di gestione ambientale finalizzato a contenere i consumi energetici e gli impatti ambientali).

A pagina 22 e 23 viene riportata la griglia di valutazione richiesta dalla stazione appaltante in merito al “Secondo Criterio C” (piano di gestione ambientale finalizzato a contenere i consumi energetici e gli impatti ambientali) che come da chiarimento è riconducibile al nuovo DM 18/10/2016.

Pertanto si deduce e si chiede conferma che il “Primo Criterio C”, piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre/contenere gli impatti ambientali”, a pagina 19 del disciplinare, riferito al vecchio DM 12/05/2012, non debba essere inserito e sviluppato all’interno della relazione tecnica e pertanto non sarà oggetto di valutazione.

## RISPOSTA AL QUESITO N.4

Il disciplinare di gara prevede all’art.16 lettera A) schema di presentazione dell’offerta tecnica a pagina 19 la redazione alla lettera C. Piano gestionale del servizio (omissis) le misure di gestione ambientale previste dal D.M. 24.05.2012 e una nuova lettera C. Piano gestionale del servizio (omissis) le misure di gestione ambientale previste dal D.M. 18.10.2016. La valutazione dell’offerta tecnica per la tabella specifica lettera C è prevista ai sensi del D.M.18.10.2016 come indicato a pagina 22 del disciplinare di gara. Dovranno essere presenti sia il piano gestionale ai sensi del D.M. 24.05.2012 (non oggetto di valutazione ma comunque parte del progetto tecnico) sia il piano ai sensi del D.M. 18.10.2016, oggetto di valutazione.

## QUESITO N.5

In riferimento a quanto indicato all’art.16 pag.17 del disciplinare di gara si chiede se è possibile inserire pagine in formato A3 computandole come 2 A4.

## RISPOSTA A QUESITO N.5

Si conferma che le pagine in formato A3 equivalgono a 2 A4.

## QUESITO N.6

In riferimento a quanto indicato all’art.16 pag.17 del disciplinare di gara si chiede se è possibile inserire tabelle con formato inferiore ad Arial 11 purchè leggibili.

## RISPOSTA A QUESITO N.6

E’ necessario rispettare il carattere Arial 11

## QUESITO N.7

In riferimento a quanto indicato all’art.16 pag.17 del disciplinare di gara si chiede se eventuale indice e copertina possono considerarsi esclusi dal computo delle pagine.

## RISPOSTA A QUESITO N.7

Tutte le pagine dell’offerta tecnica con scrittura risultano comprese nelle 60 facciate.

## QUESITO N.8

In riferimento a quanto indicato all’art.16 capo 2.2 pag.18 del disciplinare “Il monte ore minimo annuale non potrà essere inferiore a 32.400 ore complessive” si chiede di chiarire:

a. Se le ore indicate sono da ritenersi minime a pena di esclusione.

b. Se le ore indicate sono ore teoriche contrattuali oppure sono ore annue effettivamente lavorate. Dalle Tabelle ministeriali nazionali 2.088 ore annue teoriche contrattuali corrispondono a

## ISTITUTO “Luigi Configliachi” per i minorati della vista

Via Sette Martiri n.33 – 35143 PADOVA

1.581 ore annue mediamente lavorate con una riduzione del 24% circa.

In modo analogo, qualora il monte ore indicato di 32.400 ore anno fossero contrattuali, il monte ore minime mediamente lavorate da sviluppare nel piano operativo dovrebbe essere superiore a 24.624 ore anno circa.

### RISPOSTA AL QUESITO N.8

Le ore minime di servizio indicate nel disciplinare di gara all'art.16 lettera a) comma 2.2 pag.18 si intendono le ore annue teoriche previste dal C.C.N.L. multiservizi.

### QUESITO N.9

In riferimento a quanto indicato all'art.16 pag. 19 del disciplinare, si evidenzia che è riportato due volte il capitolo “C. Piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre/contenere gli impatti ambientali” con contenuti diversi: tutto quanto riportato a pag. 19 (dal punto 1 riferito all'uso di sostanze chimiche al punto 4 riferito alle macchine aspiratrici) parrebbe essere un refuso poiché non ha un corrispettivo nei criteri tabellari riportati a pag. 23; mentre quanto riportato negli ultimi due capoversi di pag. 19 e nei primi di pag. 20 corrisponde con i criteri tabellari. Si chiede di chiarire la corretta interpretazione ed i contenuti effettivamente richiesti per questo capitolo e – qualora necessario- di procedere a rettifica del disciplinare pubblicato stralciando la parte non pertinente

### RISPOSTA AL QUESITO N.9

Il disciplinare di gara prevede all'art.16 lettera A) schema di presentazione dell'offerta tecnica a pagina 19 la redazione alla lettera C. Piano gestionale del servizio (omissis) le misure di gestione ambientale previste dal D.M. 24.05.2012 e una nuova lettera C. Piano gestionale del servizio (omissis) le misure di gestione ambientale previste dal D.M. 18.10.2016. La valutazione dell'offerta tecnica per la tabella specifica lettera C è prevista ai sensi del D.M.18.10.2016 come indicato a pagina 22 del disciplinare di gara. Dovranno essere presenti sia il piano gestionale ai sensi del D.M. 24.05.2012 (non oggetto di valutazione ma comunque parte del progetto tecnico) sia il piano ai sensi del D.M. 18.10.2016, oggetto di valutazione.

### QUESITO N.10

In riferimento ai criteri di valutazione a pag.21 della Tabella del disciplinare 1.6: *numero di ore dedicate alla formazione del personale; 2.1 adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio* si chiede di chiarire se la valutazione è di natura puramente numerica quantitativa ovvero qualitativa. In caso di valutazione quantitativa si chiede di indicarne le modalità di valutazione (formula? Riferimento numero minimo?); in caso di valutazione qualitativa si chiede di definire quali siano i criteri di valutazione oltre al valore numerico.

### RISPOSTA AL QUESITO N.10

Così come indicato a pag.21 del Disciplinare di gara Tabella A punto 2- qualità del piano punto 2.1 verrà valutata l'adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio.

### QUESITO N.11

In riferimento a quanto indicato all'art.23 pag. 39 del disciplinare, si chiede di indicare – anche in via provvisoria e presunta – a quanto ammontano rispettivamente le spese relative alla pubblicazione del bando (art.23 disciplinare e 34 capitolato) e le spese contrattuali (art. 36 capitolato) a carico dell'aggiudicatario

# ISTITUTO “Luigi Configliachi” per i minorati della vista

Via Sette Martiri n.33 – 35143 PADOVA

## RISPOSTA AL QUESITO N.11

Le spese per la pubblicazione obbligatoria potranno essere quantificate a consuntivo ad avvenuta aggiudicazione di servizio, così pure le spese contrattuali. Ad oggi per la pubblicazione del bando su GURI ed estratto su n.4 quotidiani la spesa è stata di € 3.539,54. Si dovranno aggiungere le spese per la pubblicazione dell'esito e le contrattuali.

## QUESITO N.12

Tenuto conto che la normativa vigente impone all'aggiudicataria di corrispondere alla Stazione Appaltante le spese relative alla pubblicazione del bando di gara e dell'avviso di aggiudicazione (come anche ricordato da Codesta Stazione Appaltante alla pag. 26 del Disciplinare); la sottoscritta **chiede** a Codesta Stazione Appaltante di precisare –come fra l'altro è prassi generalizzata- a quanto ammontano le suddette spese di pubblicazione, affinché tutti i concorrenti possano tener debitamente conto di tale voce di spesa nella formulazione dell'offerta

## RISPOSTA AL QUESITO N.12

Le spese per la pubblicazione obbligatoria potranno essere quantificate a consuntivo ad avvenuta aggiudicazione di servizio, così pure le spese contrattuali.

## QUESITO N.13

Tenuto conto che al Capitolato è allegata una *Dichiarazione di conformità a standard sociali minimi*; La sottoscritta **chiede** a Codesta Stazione Appaltante di chiarire se tale Dichiarazione deve essere presentata fra la documentazione richiesta a corredo dell'offerta.

## RISPOSTA AL QUESITO N.13

**La Dichiarazione di conformità a standard sociali minimi è un documento tecnico da inserire nella busta tecnica B con la relazione tecnica – escluso dalle 60 facciate totali.**

## QUESITO N.14

Tenuto conto di quanto indicato a pag. 18 del Disciplinare di Gara, in relazione alla composizione dell'Offerta Tecnica - criterio n. 2 “Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate” – ore del servizio complessive, ripartite per reparto tra ordinarie e periodiche; la sottoscritta **chiede** di chiarire se la ripartizione delle ore può essere effettuata per Area e non per Reparto, in quanto nel Capitolato sono presenti i dati, mq/frequenze di intervento, relativi alle singole Aree e non ai diversi Reparti.

## RISPOSTA AL QUESITO N.14

A pag.18 del Disciplinare di gara punto 2.2 si legge “Il sistema di intervento deve essere dettagliato per area di intervento”.

## QUESITO N.15

Tenuto conto di quanto indicato nel Disciplinare di Gara, rispetto alla griglia di attribuzione dei punteggi relativi ai singoli criteri qualitativi, la sottoscritta **chiede** di chiarire se l'Offerta Tecnica deve essere esposta in precisa corrispondenza con tale griglia oppure deve seguire la suddivisione riportata da pag. 17 a pag. 20 (che è diversa, in alcuni punti, dalla suddetta griglia).

## RISPOSTA AL QUESITO N.15

**Il disciplinare di gara prevede all'art.16 lettera A) schema di presentazione dell'offerta tecnica a**

## **ISTITUTO “Luigi Configliachi” per i minorati della vista**

Via Sette Martiri n.33 – 35143 PADOVA

**pagina 19 la redazione alla lettera C. Piano gestionale del servizio (omissis) le misure di gestione ambientale previste dal D.M. 24.05.2012 e una nuova lettera C. Piano gestionale del servizio (omissis) le misure di gestione ambientale previste dal D.M. 18.10.2016. La valutazione dell’offerta tecnica per la tabella specifica lettera C è prevista ai sensi del D.M.18.10.2016 come indicato a pagina 22 del disciplinare di gara. Dovranno essere presenti sia il piano gestionale ai sensi del D.M. 24.05.2012 (non oggetto di valutazione ma comunque parte del progetto tecnico) sia il piano ai sensi del D.M. 18.10.2016, oggetto di valutazione.**

Il Responsabile del Procedimento  
dott. Pierluigi Donà